

Tietosuojaseloste

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

1. Rekisterinpitäjä

Original Events Oy
Olkkolan Hovi
Olkkolantie 2
54800 SAVITAIPALE
050 5555 862
info@olkkolanhovi.fi
www.olkkolanhovi.fi

Ehdot

Osapuolet

Omistaja/myyjä/varaustenhallinta

Original Events Oy
Olkkolan Hovi
Olkkolantie 2
54800 SAVITAIPALE
050 5555 862
info@olkkolanhovi.fi
www.olkkolanhovi.fi

Asiakas

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ostaessaan tuotteita ja palveluja Olkkolan Hovin Internet-palveluissa.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistukseen sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

- Asiakas maksaa varauksen valitseman maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varausjärjestelmä lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Olkkolan Hovi / Original Events Oy ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä yritykseen tilanteen korjaamiseksi.
- Olkkolan Hovi / Original Events Oy ei anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.
- Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai tilalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta.

Peruutukset ja muutokset

Peruutuspäivä on se päivä, jona Olkkolan Hovi / Original Events Oy on saanut tiedon peruutuksesta.

- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa,
 - Kun varauksen alkamiseen on aikaa 7 vrk tai enemmän, peruutus on ilmainen.
 - Hotellilla on oikeus periä peruutuksesta toimituskulut. Toimituskulujen suuruus on 15 € (sis. alv. 24%)
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 7 vrk, mutta vähintään 2 vrk, peritään 50% kohteen vuokrahinnasta
 - Alle 48h varauksen alkamisesta tehdyissä peruutuksissa (klo 15 saapumispäivänä), peritään koko vuokrahinta.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 24h, peritään koko vuokrahinta
 - Alennuskoodilla varatuista kohteista peritään aina koko vuokrahinta riippumatta peruutusajankohdasta
 - Poikkeuksen peruutusehtoihin voivat tehdä vakava sairastuminen, läheisen kuolemantapaus tai muu vastaava tilanne. Näissä tilanteissa asiakas on velvollinen olemaan yhteydessä Olkkolan vastaanoton asiakaspalveluun peruutuksen neuvottelemiseksi p. 050 5555 862

Omistajan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Olkkolan Hovi / Original Events Oy irtisanoa vuokrasopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Avaimet

- Maksuvahvistuksessa asiakkaalle toimitetaan ohjeet avaimesta ja sen noudosta.
- Kohteen avain on maksuvahvistuksessa määritellyssä paikassa.
- Asiakas palauttaa kohteen avaimet saamiensa ohjeiden mukaan, vastaanottoon tai erikseen annetun ohjeen mukaan

- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti kuitenkin vähintään 75 euroa.
- Olkkolan Hovilla on oikeus periä vähintään 35-45 eur korvaus mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa.
- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä varaustenhallinnasta vastaavalle.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.
- Lemmikkieläimet, vain lemmikkieläimille sallituissa huoneissa.
 - Varaaja on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista.
 - Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä alueella.
 - Lemmikkieläimet eivät saa olla majoituskohteissa yksin ilman valvontaa.
 - Lemmikkieläinten omistajien tulee kiinnittää erityistä huomiota majoituskohteen siisteyteen. Majoituskohde tarkistetaan aina lemmikkieläimen jälkeen ja tarvittaessa siivotaan yrityksen toimesta.
 - Lemmikkieläinten salliminen majoituskohteisiin on merkitty aina erikseen.
 - Lemmikkieläimen omistajan tulee noudattaa myös mahdollista erikseen annettua tarkentavaa ohjeistusta.
- Vuokralalustoa koskevat erityisehdot
 - Asiakkaan tulee tutustua välineistön turva- ja käyttöohjeeseen. Kalustoa tulee käyttää huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Vuokralleottaja sitoutuu tekemään turvallisuustarkastuksen vuokra-aikana. Vuokralalustoa ei saa viedä maasta, eikä vuokrata edelleen. Vuokralalustoa saa käyttää ainoastaan ehtojen sallimassa laajuudessa ja ainoastaan käyttäjän taitotasolle ja osaamiselle soveltuvissa suorituspaikoissa. Asiakas käyttää kaikkea kalustoa varusteineen aina omalla vastuullaan.
 - Asiakkaan tulee palauttaa kalusto välittömästi vuokratkauden päättyessä sovittuun paikkaan puhdistettuna ja muutoinkin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Vuokralleottajan on ilmoitettava viipymättä vuokralleantajalle, mikäli palautus viivästyy. Vuokralleantajalla on oikeus periä ylimenevältä ajalta 50% korotettu vuokra, mikäli muuta ei ole erikseen sovittu.
 - Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrauskalustolle vuokra-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon. Asiakas vastaa kuljetus-, turvallisuus- ja muiden määräysten noudattamisesta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista vuokralleantajalle välittömästi.
 - Vuokralleantaja vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Vuokralleantaja ei vastaa kaluston käytöstä tai

rikkoutumisesta vuokralleottajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Vuokralleantaja ei sitoudu toimittamaan rikkoutuneen vuokrauksen kohteen tilalle uutta laitetta, eikä korvaamaan työn keskeyttämisestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä kustannuksia.

Vahinkojen korvaukset

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Original Events Oy:lle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana. Kaukosäätimet (a' 80 €) ja muut kalusteet uuden hintaisina ja asennettuina.
- Original Events Oy / Olkkolan Hovi ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Valitukset

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti.
- Olkkolan Hovi / Original Events Oy pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja yritys eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Toimitusehdot

Sopimuksen syntyminen

- Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu (tilausvahvistus/maksuvahvistus).
- Tilausvahvistus/Maksuvahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

Kauppan peruutus ja palauttaminen

- Tarkista peruutusehdot.

Tuotetakuu

- Noudatamme valmistajien tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja ja ohjeita.

Maksuehdot

- Original Events Oy Olkkolan Hovi soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksuvälitystahoja. Original Events Oy Olkkolan Hovi ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja (panttimaksussa väliaikainen tallennus)
- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.

- Maksaminen Olkkolan Hovi laskulla (Yrityksille ja yhteisöille)
 - Lasku on vain yritysten ja yhteisöjen käyttöön.
 - Lasku on maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä
 - Mikäli varattavan kohteen tai tuotteen laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, tilaus poistuu
 - Ennakkomaksun suorittaminen tilaajan toimesta sovitusti
 - Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay / Paybyway Oy. Maksukaista välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Paybyway Oy, y-tunnus: 2486559-4
Laserkatu 6
53850 Lappeenranta
Puhelin: 029 300 5050
Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

- Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, Olkkolan Hovi ei käsittele tilausta.

Yleiset ehdot

- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverollisia.
- Sovellamme majoituskohteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittain ja päivittäin.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Naakka Oy Olkkolan Hovilla on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisteröityjä osoitetietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin ellei asiakas tätä kiellä. Kiellon voi tehdä ehdoissa mainittuihin yhteystietoihin.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Luotu: 1.5.2021, päivitetty peruutusehdot 22.7.2022. Päivitetty yritystiedot 29.8.2022.